

# Condiciones de Uso

**Fecha de entrada en vigor: 10 de julio de 2024**

Gracias por visitar este Sitio, que es propiedad y está operado por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Estas Condiciones de uso rigen el uso de este Sitio y se aplican a todos los usuarios de este Sitio. Nuestros Condiciones de uso describen las reglas y pautas para usar nuestro sitio para garantizar una experiencia segura y positiva para todos. Este documento explica sus derechos y responsabilidades al acceder a nuestro contenido, utilizar nuestros servicios e interactuar con otros usuarios. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta seguir estas pautas para ayudarnos a mantener una comunidad solidaria y respetuosa.

## Condiciones generales

Esta sección cubre los términos generales relacionados con el Acuerdo y su consentimiento.

El uso de este Sitio forma un Acuerdo entre Usted y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, la organización benéfica sin fines de lucro a corto plazo que brinda servicios a los residentes de Puerto Rico afectada por el huracán María. Al utilizar este Sitio, usted acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos de uso. El uso continuado de este Sitio constituye su aceptación de cualquier revisión de estos Términos de uso del Sitio. Si no está de acuerdo con estos Términos de uso, no puede acceder ni utilizar este Sitio.

Esperamos que este Acuerdo le resulte fácil de leer y sea lo más conciso posible teniendo en cuenta todo lo que divulgamos. Agradecemos cualquier comentario que pueda tener para mejorar el Acuerdo y lo invitamos a compartir esos comentarios en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

Este Acuerdo explica cómo anticipamos que usará este sitio web, nuestro compromiso con usted y su compromiso con nosotros. Estos Términos de Uso (junto con nuestra Política de Privacidad y cualquier Aviso de Privacidad o acuerdo de clic aplicable a usted) contienen el entendimiento y acuerdo completo entre usted y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña con respecto a este Sitio y reemplazan todas las comunicaciones, negociaciones y acuerdos anteriores, ya sean orales, escritos o electrónicos, entre usted y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña con respecto a este Sitio y su uso de este Sitio. Se puede acceder a los Términos de uso a través de un enlace en cada página de este Sitio en el pie de página de cada página. Los Términos de uso están destinados a proteger nuestro sitio web del uso indebido.

Estos Términos de uso están vigentes a partir de la fecha de entrada en vigor establecida anteriormente. El acceso al sitio web proporcionado por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña sirve como su consentimiento a los términos de este Acuerdo, y su uso continuado de este Sitio constituye su aceptación continua de cualquier revisión de estos Términos de Uso. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña actualizará este Acuerdo de vez en cuando, generalmente para reflejar los nuevos requisitos y políticas que surjan de la introducción de nuevas capacidades o servicios. El Acuerdo también puede actualizarse para modificar o aclarar los compromisos y políticas existentes. Estos cambios entrarán en vigor a partir de la fecha en que publiquemos la versión revisada en este Sitio. Debe visitar esta página periódicamente para revisar cualquier cambio. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede notificarle si este Acuerdo cambia, sin embargo, no nos comprometemos a notificarle.

# Condiciones de Uso

Una notificación de cualquier cambio se proporciona como cortesía y no es requerida por este Acuerdo.

Cuando se registra para usar una función especial de este Sitio, es posible que se le pida que acepte los términos especiales que rigen su uso de la función especial. En tales casos, es posible que se le pida que dé su consentimiento expreso a los términos especiales, por ejemplo, marcando una casilla o haciendo clic en un botón marcado como "Acepto". Este tipo de acuerdo se conoce como acuerdo de "clic". Si alguno de los términos del acuerdo de clic es diferente a los términos de estos Términos de uso, los términos del acuerdo de clic complementarán o modificarán estos Términos de uso, pero solo con respecto a los asuntos regidos por el "acuerdo de clic".

## Definiciones

Esta sección define los términos utilizados en este Acuerdo.

"Sitio" significa cooperativahidroelectrica.coop y otros sitios de Internet operados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña en los que se publican estos Términos de Uso.

"Usted" o "su" significa el usuario de este Sitio, incluido su representante autorizado.

Los términos "Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

El término "Contenido" se refiere a todo el software y el código que comprende o se utiliza para operar este Sitio, y todos los textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, grabaciones de sonido, clips de video y audio-video, y otros materiales disponibles en este Sitio, incluido el Contenido generado por el usuario y los comentarios.

El término "Contenido generado por el usuario" se refiere a todo el texto, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, sonidos, clips de video y audio-video, y otro contenido que publique utilizando la funcionalidad de este Sitio que le permita publicar ese contenido, comunicarse con otros usuarios o participar en actividades de redes sociales y que no constituya "Comentarios".

El término "Comentarios" se refiere a todos los textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, sonidos, clips de video y audio-video, y otros contenidos que publique en o a través de este Sitio que sea específicamente sobre cómo podemos mejorar este Sitio y los productos y servicios que ponemos a disposición a través de este Sitio.

El término "incluyendo" significa "incluyendo, pero no limitado a".

## Jurisdicción

Esta sección identifica la jurisdicción para cualquier disputa relacionada con este Acuerdo.

Este Acuerdo se rige y se aplicará de acuerdo con las leyes de Puerto Rico y las leyes federales de los Estados Unidos, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Cualquier acción entablada contra Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña que surja de o esté relacionada con este Acuerdo debe presentarse ante un tribunal de jurisdicción competente en el municipio de San Juan, Puerto Rico, y usted acepta la jurisdicción exclusiva de dichos

# Condiciones de Uso

tribunales y acepta la notificación del proceso emitido por dichos tribunales. Sin embargo, nos reservamos el derecho de iniciar acciones legales en cualquier jurisdicción en la que creamos que se está produciendo o se está originando una infracción de estos Términos de uso.

## Propiedad de este sitio y su contenido

Esta sección revela que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña es propietaria del Sitio y su contenido, al tiempo que explica el uso permitido del contenido del Sitio.

Este Sitio, incluido todo su Contenido, está protegido por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de los Estados Unidos y otros países. Todo el Contenido y los derechos de propiedad intelectual son propiedad de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña o el material se incluye con el permiso del propietario de los derechos y está protegido de conformidad con las leyes de derechos de autor y marcas comerciales aplicables.

La presencia de cualquier Contenido en este Sitio no constituye una renuncia a ningún derecho sobre dicho Contenido. Usted no adquiere derechos de propiedad sobre dicho Contenido visto a través de este Sitio. Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, ninguno de estos Contenidos puede ser utilizado, copiado, reproducido, distribuido, republicado, descargado, modificado, mostrado, publicado o transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, incluidos, entre otros, electrónicos, mecánicos, fotocopias, grabaciones o de otro tipo, sin nuestro permiso previo expreso por escrito.

Por la presente se otorga permiso en la medida necesaria para acceder y utilizar legalmente este Sitio y para mostrar, descargar o imprimir partes de este Sitio de forma temporal y solo para su uso personal, educativo y no comercial, si: conserva todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad contenidos en el Contenido; no modificar el Contenido; y no copie ni publique el Contenido en ninguna computadora de la red ni transmita el Contenido en ningún medio.

## Modificación y discontinuación

Esta sección establece que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede cambiar o eliminar el Sitio a su discreción sin limitaciones.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento y de vez en cuando de modificar, editar, eliminar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente este Sitio (o cualquier parte del mismo) y/o la información, materiales, productos y/o servicios disponibles a través de este Sitio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por dicha modificación, edición, eliminación, suspensión o interrupción de este Sitio.

## Marcas comerciales y marcas de servicio

Esta sección preserva los derechos de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña sobre todas sus Marcas en cualquier forma.

# Condiciones de Uso

Los nombres y logotipos de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, todos los nombres de productos y servicios, todos los gráficos, todos los iconos de botones y todas las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos que aparecen en este Sitio, a menos que se indique lo contrario, son marcas comerciales (ya sean registradas o no), marcas de servicio y/o imagen comercial de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Todas las demás marcas comerciales, nombres de productos, nombres de empresas, logotipos, marcas de servicio y/o imagen comercial mencionadas, mostradas, citadas o indicadas de otro modo en este Sitio son propiedad de sus respectivos dueños. Usted no está autorizado a mostrar o utilizar las Marcas de Servicios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, utilizar meta-etiquetas o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre o las marcas comerciales de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña sin el consentimiento expreso y previo por escrito de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Queda expresamente prohibido el uso o mal uso de las Marcas de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña u otras marcas comerciales, nombres de productos, nombres de empresas, logotipos, marcas de servicio y/o imagen comercial o cualquier otro material contenido en este documento, salvo lo permitido en este documento. No está autorizado a mostrar o utilizar marcas comerciales, nombres de productos, nombres de empresas, logotipos, marcas de servicio y/o imágenes comerciales de otros propietarios que aparecen en este Sitio sin el permiso previo por escrito de dichos propietarios.

## Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

En esta sección se explica cómo respetar la propiedad intelectual de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, cómo denunciar infracciones de derechos de autor y cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña tratará la información que envíe a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

Todo este Sitio es obra protegida por derechos de autor de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. A menos que se especifique lo contrario, ninguna persona tiene permiso para copiar, mostrar, distribuir, volver a publicar o crear trabajos derivados de dicha información en ninguna forma.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no viola ni permite que otros violen a sabiendas los derechos de autor de otros. Eliminaremos o desactivaremos de inmediato el acceso al material que sepamos que está infringiendo o si tenemos conocimiento de circunstancias en las que se pueda detectar una actividad infractora. Nuestra política es responder a los avisos de presunta infracción que cumplan con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de 1998.

Si solicita la eliminación de contenido debido a una violación de sus derechos de autor, tenga en cuenta que la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (la "DMCA") proporciona recursos para los propietarios de derechos de autor que creen que el material que aparece en Internet infringe sus derechos en virtud de la ley de derechos de autor de los Estados Unidos. Si cree que su propio trabajo, o el trabajo de un tercero para el que está autorizado a actuar, aparece en este Sitio o ha sido copiado y puesto a disposición en este Sitio de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, notifíquenos de inmediato. Su notificación debe ser por escrito y debe incluir:

# Condiciones de Uso

- una firma electrónica o física del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor;
- una descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted afirma que se ha infringido;
- una descripción de dónde se encuentra en este Sitio el material que usted afirma que está infringiendo (incluida la URL, el título y/o el nombre del artículo, si corresponde, u otras características de identificación);
- su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico y, si no es el propietario de los derechos de autor, el nombre del propietario; y
- una declaración escrita suya de que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y

Una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información anterior en su aviso es precisa y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

La notificación por escrito debe enviarse a:

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña  
26 calle Betances  
Utuaado, PR 00641

Cualquier notificación por parte de un propietario de derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre que no cumpla con los requisitos de la DMCA no se considerará notificación suficiente y no se considerará que nos confiere conocimiento real de hechos o circunstancias a partir de los cuales se evidencia el material o los actos infractores.

Cualquier persona que, a sabiendas, tergiversa que el material está infringiendo dicho aviso será responsable de los daños y perjuicios y los costos asociados incurridos por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

A menos que se indique lo contrario, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no acepta ideas, sugerencias o materiales no solicitados relacionados con el desarrollo, diseño o comercialización de sus servicios y productos. Cualquier publicación de este tipo en este Sitio y correo electrónico entregado a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña se considerará no confidencial y no propietario, y seguirá siendo propiedad exclusiva de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña podrá copiar, divulgar, distribuir, incorporar y utilizar de cualquier otra manera el artículo y cualquier información contenida en el mismo para cualquier propósito sin compensación. La información personal que se nos transmita será tratada de acuerdo con la Política de Privacidad de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

## Sus obligaciones

Esta sección identifica sus responsabilidades con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, incluida la responsabilidad de proteger su cuenta.

En consideración a su uso de este Sitio, usted acepta que en la medida en que proporcione información personal a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, ésta será verdadera, precisa,

# Condiciones de Uso

actual y completa, y que actualizará toda la información personal según sea necesario. Si es menor de 13 años, solo puede usar este Sitio con el permiso de un padre o tutor.

En la medida en que cree una cuenta a través de este Sitio, comprende y acepta que cualquier cuenta que cree, incluido su nombre de usuario y contraseña, es personal para usted y no puede ser utilizada por nadie más. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario y contraseña por usted o por cualquier otra persona que use su nombre de usuario y contraseña, ya sea que usted lo autorice o no. Usted acepta cambiar su contraseña inmediatamente si cree que su contraseña puede haber sido comprometida o utilizada sin autorización. También se compromete a informarnos inmediatamente de cualquier aparente violación de la seguridad, como la pérdida, el robo o la divulgación o el uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña, poniéndose en contacto con nosotros en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop). Hasta que se nos notifique, usted seguirá siendo responsable de cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Usted acepta utilizar este Sitio de manera coherente con todas las normas y reglamentos aplicables. Usted se compromete a no cargar ni transmitir a través de este Sitio ningún virus informático, troyanos, gusanos o cualquier otra cosa diseñada para interferir, interrumpir o interrumpir los procedimientos operativos normales de una computadora. Cualquier modificación, manipulación o cambio no autorizado de cualquier información, o cualquier interferencia con la disponibilidad o el acceso a este Sitio está estrictamente prohibido. Nos reservamos todos los derechos y recursos disponibles.

Podemos cancelar su acceso al Sitio para proteger sus intereses o los intereses de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

## Usos prohibidos

Esta sección explica las formas en que se le prohíbe usar este Sitio, incluido el uso para su propio uso comercial, el envío de correos electrónicos inapropiados, el suministro de información falsa, el acceso a este Sitio si no está autorizado y el uso indebido del nombre de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

**Solo para uso personal:** Usted utilizará el Sitio solo para su uso personal y no comercial, a menos que usted y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña hayan acordado lo contrario por escrito. El uso en relación con pólizas o cuentas con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña a nombre de su negocio se consideran uso personal.

**Correo electrónico:** No puede enviarnos correo electrónico que sea ilegal, obsceno, profano, amenazante, difamatorio, invasivo de la privacidad, que infrinja los derechos de propiedad intelectual; o que contenga código dañino, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena o correos masivos; o que viole cualquier ley aplicable, como la Ley CANSPAM.

**Acceso:** No puede utilizar este Sitio de ninguna manera que pueda dañar o sobrecargar cualquier equipo o software de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. No puede utilizar ningún medio de recuperación sistemática de datos u otro contenido de este Sitio. Usted no puede obtener, ni intentar obtener, acceso a ningún material o información en este Sitio que esté protegido por contraseñas, PIN o identificación de inicio de sesión requerida a través de

# Condiciones de Uso

cualquier medio no autorizado expresamente por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. No puede utilizar la información de inicio de sesión de otra persona, a menos que lo autorice específicamente a hacerlo.

**Información falsa:** No puede proporcionar intencionalmente ninguna información falsa cuando se registre en este Sitio, solicite productos o servicios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, publique comentarios en este Sitio o en las páginas web patrocinadas por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, o complete su perfil.

**Enmarcar:** No puede enmarcar ningún contenido del Sitio.

**Enlaces:** Usted acepta obtener nuestro permiso antes de crear un hipervínculo o enlace similar o conexión a este Sitio.

**Avales:** No puede utilizar el nombre o las marcas comerciales de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña de ninguna manera que implique afiliación, patrocinio o aprobación por parte de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña sin el permiso expreso y previo por escrito.

## Renuncia de Garantías y Limitación de Responsabilidad

Esta sección renuncia a todas las garantías y responsabilidades relacionadas con este Sitio y los servicios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

Este sitio y todo su contenido (incluido el contenido generado por el usuario) es proporcionado por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña "tal cual" y "según disponibilidad".

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña y sus accionistas, directores, funcionarios, empleados, afiliados, subsidiarias, agentes y proveedores externos no serán responsables de ninguna pérdida y gasto de ninguna naturaleza, sin importar la génesis, incluidos, entre otros, daños directos, indirectos, generales, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes, pérdida de uso, pérdida de datos, pérdida causada por un virus, pérdida de ingresos o beneficio; pérdida o daño a la propiedad; reclamaciones de terceros; u otras pérdidas de cualquier tipo o carácter, que resulten, entre otras, de su incumplimiento de este acuerdo, el uso del sitio o la imposibilidad de usar este sitio, problemas o fallas técnicas con el equipo, o cualquier error o demora en las líneas de comunicación o transmisión, o circunstancias fuera del control razonable de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, independientemente de la forma de acción, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), incluso si Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña es advertida expresamente de la posibilidad de tales daños.

Usted acepta que el uso de nuestros servicios, incluido el acceso a este sitio, es bajo su propio riesgo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña renuncia explícitamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título, no infracción, seguridad del Sitio, de que el contenido de este Sitio es preciso, completo o actual. No declaramos ni garantizamos que este sitio, sus servidores o cualquier transmisión enviada por nosotros o a través de este sitio estarán libres de componentes dañinos, incluidos virus. Usted asume la responsabilidad total de establecer los procedimientos de copia de seguridad de datos y verificación de virus que considere necesarios. No garantizamos que

# Condiciones de Uso

los servicios cumplan con sus requisitos, o que los servicios sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores; Tampoco ofrecemos ninguna garantía en cuanto a los resultados que puedan obtenerse del uso del Servicio o en cuanto a la exactitud o confiabilidad de cualquier información obtenida a través del Servicio o que los defectos en el Servicio serán corregidos. No ofrecemos ninguna garantía con respecto a los bienes o servicios comprados u obtenidos a través del servicio o cualquier transacción realizada a través del servicio. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, que usted obtenga de nosotros o a través del servicio creará ninguna garantía que no esté expresamente establecida en este documento.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no avala ni se hace responsable de las declaraciones, consejos y opiniones realizadas por cualquier persona que no sean los portavoces autorizados de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. No respaldamos ni somos responsables de ninguna declaración, consejo u opinión contenida en el contenido generado por el usuario y dichas declaraciones, consejos y opiniones no reflejan de ninguna manera las declaraciones, consejos y opiniones de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. No hacemos ninguna declaración o garantía contra la posibilidad de eliminación, entrega incorrecta o falta de almacenamiento de comunicaciones, configuraciones personalizadas u otros datos.

Este Sitio le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos en diferentes jurisdicciones legales. Algunas jurisdicciones legales no permiten ciertos tipos de limitaciones o exclusiones de responsabilidad, por lo que es posible que las limitaciones y exclusiones establecidas en estos Términos de uso no se apliquen en su caso. Otras jurisdicciones permiten limitaciones y exclusiones sujetas a ciertas condiciones. En tal caso, las limitaciones y exclusiones establecidas en estos Términos de uso se aplicarán en la medida máxima permitida por las leyes de dichas jurisdicciones aplicables. Si se determina que alguna parte de esta limitación de responsabilidad no es válida o inaplicable por cualquier motivo, usted acepta que toda nuestra responsabilidad, y su recurso exclusivo, y la responsabilidad total de las partes exoneradas por responsabilidades que de otro modo habrían sido limitadas no excederá los cinco dólares (\$5.00). Sus derechos legales como consumidor o Usuario del Sitio, si los hubiera, no se ven afectados por estas disposiciones, y no pretendemos excluir o limitar la responsabilidad por tergiversación fraudulenta.

## Enlaces a sitios web de terceros

En esta sección se explica que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no controla a algunos terceros que están vinculados desde este Sitio.

Este Sitio puede proporcionar enlaces a otros sitios web operados por terceros. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no tiene ningún control sobre los sitios web de terceros. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no controla las prácticas de privacidad o seguridad de terceros, ni los lugares donde procesan los datos. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no es responsable de la disponibilidad de esos sitios web y no respalda, acepta responsabilidad ni acepta responsabilidad por ningún contenido, publicidad, servicios, productos u otros materiales en o disponibles en dichos sitios web. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no ofrece garantías ni representaciones con respecto a estos sitios web o a los productos o servicios ofrecidos en ellos. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no será responsable, directa o

# Condiciones de Uso

indirectamente, de ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por o debido al uso o la confianza en cualquier contenido, publicidad, servicios, productos u otros materiales en o disponibles en dichos sitios web. Estos Términos de uso no se aplican a su uso de sitios web de terceros; Su uso de dichos sitios web está sujeto a los términos y políticas del propietario de dichos sitios web. Debe leer los términos de uso, las políticas de privacidad y seguridad de los otros sitios, ya que sus prácticas pueden diferir de las nuestras.

## Responsabilidad por el contenido generado por el usuario publicado en o a través de este sitio

Esta sección aborda cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña: gestiona las contribuciones al Sitio, incluidas las publicaciones en este Sitio. Esta sección también confirma: Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no publica todas las publicaciones; Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede revelar su identidad en respuesta a acciones legales; y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no es propietaria del contenido que usted envíe, pero tiene derecho a una licencia libre de regalías. En esta sección también se explica cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede eliminar el contenido generado por el usuario.

En ningún caso la Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña será responsable en modo alguno de los Contenidos Generados por el Usuario. Usted es responsable del Contenido generado por el usuario que publique y puede ser considerado personalmente responsable de los comentarios que sean difamatorios, obscenos o calumniosos, o que violen estos Términos de uso, una obligación de confidencialidad o los derechos de otros. Si alguna parte del Contenido generado por el usuario que publica no es su trabajo original, es su responsabilidad obtener el permiso necesario para publicarlo.

No controlamos el Contenido generado por el usuario publicado en o a través de este Sitio, por lo tanto, no podemos garantizar y no garantizamos la veracidad, integridad, idoneidad o calidad de ese Contenido generado por el usuario. También acepta y comprende que al acceder a este Sitio, puede encontrar Contenido generado por el usuario que puede considerar objetable. No tenemos ninguna responsabilidad por ningún Contenido generado por el usuario, incluidos, entre otros, los errores u omisiones en el mismo. No somos responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo en el que pueda afirmar que se incurrió debido al uso de cualquier Contenido generado por el usuario publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de otro modo en o a través de este Sitio. El Contenido Generado por el Usuario publicado en o a través de este Sitio expresa las opiniones de las personas que lo publicaron y no refleja necesariamente los puntos de vista de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña o cualquier persona o entidad asociada con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

Usted es el propietario del Contenido Generado por el Usuario. Podemos usar su Contenido Generado por el Usuario, pero no tenemos la obligación de usar su Contenido Generado por el Usuario. Usted es el propietario de los derechos de autor de cualquier Contenido original generado por el usuario que publique. No reclamamos ningún derecho de autor sobre el contenido generado por el usuario. Sin embargo, al utilizar este Sitio, nos otorga a nosotros y a nuestras subsidiarias, afiliadas, sucesores y cesionarios, una licencia no exclusiva, totalmente pagada, mundial, perpetua, irrevocable, libre de regalías y transferible (con derecho a

# Condiciones de Uso

sublicenciar a través de niveles ilimitados de sublicenciarios) para usar, copiar, modificar, distribuir, exhibir y ejecutar públicamente, publicar, transmitir, eliminar, retener, reutilizar y comercializar el Contenido generado por el usuario que publique en todos y cada uno de los medios o formas de comunicación, ya sea ahora existentes o que se desarrollen en el futuro, sin obtener consentimiento adicional, sin restricción, notificación o atribución, y sin compensarlo de ninguna manera, y para autorizar a otros a hacer lo mismo. Le pedimos que no publique ningún Contenido generado por el usuario que no desee licenciarnos, incluidas fotografías, videos, información confidencial o ideas de productos.

Al publicar un comentario en este Sitio o en tableros de mensajes patrocinados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, foros de discusión u otro contenido interactivo en sitios de terceros, usted acepta que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña pueda publicar su comentario en su totalidad o en parte. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no se compromete a publicar todos los comentarios recibidos. Cuando usted envía una publicación a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña en este u otros sitios, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede identificarlo por: su ciudad natal y estado o país; y su nombre, apellido e inicial, o un alias que nos haya proporcionado; y otra información que no lo identifique específicamente.

Podemos divulgar y/o eliminar el Contenido Generado por el Usuario. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña tiene el derecho (pero no asume la obligación) de:

- monitorear todo el Contenido Generado por el Usuario;
- exigirle que evite ciertos temas;
- eliminar o bloquear cualquier Contenido generado por el usuario en cualquier momento sin previo aviso a nuestra entera y absoluta discreción;
- divulgar cualquier Contenido generado por el usuario y la identidad del usuario que lo publicó en respuesta a una citación o siempre que creamos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley o una orden judicial, para prevenir o investigar un posible delito u otra violación de la ley, para proteger los derechos de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña u otros, o para hacer cumplir estos Términos de uso; y
- cancelar su acceso y uso de este Sitio, o modificar, editar o bloquear sus transmisiones al mismo a nuestra entera discreción.
- Usted acepta que nuestro ejercicio de dicha discreción no nos convertirá en los propietarios del Contenido generado por el usuario que publique, y que conservará la propiedad del mismo como se describe anteriormente.
- Usted acepta las restricciones sobre el Contenido generado por el usuario que comparte y una condición de estos Términos de uso requiere que no:
  - cargar, publicar, transmitir o poner a disposición de otro modo cualquier Contenido generado por el usuario que sea ilegal, dañino, odioso, amenazante, abusivo, acosador, calumnioso, difamatorio, obsceno, vulgar, pornográfico, profano, racialmente despectivo, indecente o invasivo de la privacidad de otra persona;
- cualquier Contenido generado por el usuario que constituya o fomente una actividad ilegal según la ley penal o civil;
- cualquier Contenido generado por el usuario que sea falso, engañoso o fraudulento;
- cualquier Contenido generado por el usuario que no tenga derecho a poner a disposición en virtud de ninguna ley o en virtud de relaciones contractuales o fiduciarias (como información

# Condiciones de Uso

privilegiada o información confidencial y de propiedad adquirida o divulgada como parte de relaciones laborales o en virtud de acuerdos de no divulgación);

- cualquier Contenido generado por el usuario que viole o infrinja los derechos de otros, incluido el Contenido generado por el usuario que viole los derechos de patente, derechos de autor, derechos de marca registrada, derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de secreto comercial, derechos de confidencialidad, derechos contractuales o cualquier otro derecho de cualquier individuo, vivo o fallecido, o cualquier entidad legal;
- cualquier Contenido generado por el usuario que contenga la imagen, el nombre o la semejanza de cualquier persona que no sea usted, a menos que (i) esa persona tenga al menos dieciocho años y usted haya obtenido primero su permiso expreso o (ii) esa persona sea menor de dieciocho años, pero usted sea su padre o tutor legal;
- cualquier solicitud o solicitud de cualquier información personal o privada de cualquier individuo;
- cualquier solicitud o solicitud de dinero, bienes o servicios para beneficio privado;
- cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones; o
- cualquier Contenido generado por el usuario que contenga publicidad, promociones o marketing, o que tenga un propósito comercial;
- hacerse pasar por cualquier persona o entidad o declarar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad; o
- violar cualquier ley, norma o reglamento local, estatal, nacional o internacional.

Al publicar Contenido Generado por el Usuario, usted declara y garantiza que: posee o controla todos los derechos sobre el Contenido Generado por el Usuario y tiene derecho a otorgar la licencia establecida en estos Términos de Uso; el Contenido Generado por el Usuario es preciso; y ha leído y comprendido, y su Contenido generado por el usuario cumple plenamente con estos Términos de uso y las leyes aplicables y no causará daños a ninguna persona o entidad.

Puede solicitar la eliminación del Contenido Generado por el Usuario objetable poniéndose en contacto con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop). Revisaremos todas estas solicitudes y eliminaremos el Contenido generado por el usuario que determinemos que debe eliminarse, a nuestra entera discreción y de acuerdo con estos Términos de uso y la ley aplicable. Sin embargo, tenga en cuenta que si el Contenido generado por el usuario ya se ha distribuido a otros sitios web o se ha publicado en otros medios, no podremos volver a capturarlo y eliminarlo. Además, una copia de seguridad o una copia residual del Contenido generado por el usuario que eliminamos de este Sitio puede permanecer en los servidores de copia de seguridad.

## Sus comentarios

Esta sección otorga a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña ciertos derechos para utilizar sus comentarios.

Aunque no reclamamos la propiedad del Contenido generado por el usuario que publique utilizando este Sitio, los Comentarios que nos proporcione a través de este Sitio serán y seguirán siendo de nuestra propiedad exclusiva. Su envío de Comentarios constituirá una cesión a nosotros de todos los derechos, títulos e intereses mundiales sobre sus Comentarios, incluidos

# Condiciones de Uso

todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de sus Comentarios. Tendremos derecho a reducir, explotar, hacer, usar, copiar, divulgar, mostrar o ejecutar públicamente, distribuir, mejorar y modificar cualquier Comentario que envíe para cualquier propósito, sin restricción y sin compensarlo de ninguna manera. Le pedimos que no nos envíe ningún comentario que no desee asignarnos.

## Renuncia

Esta sección identifica lo que constituye una renuncia válida a este Acuerdo.

Cualquier retraso u omisión por parte de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña en el ejercicio de cualquier derecho en virtud de estas Condiciones de Uso o del Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ningún derecho. El hecho de que no exijamos en cualquier momento el cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos de uso o el ejercicio de cualquier derecho previsto en este documento no se considerará una renuncia a dicha disposición o a dicho derecho. Todas las renunciaciones deben ser por escrito y firmadas por un funcionario de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. A menos que la renuncia por escrito contenga una declaración expresa en contrario, ninguna renuncia por parte de cualquier incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos de uso o de cualquier derecho previsto en este documento se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento continuo o sucesivo de dicha disposición, una renuncia a la disposición en sí o una renuncia a cualquier derecho en virtud de estos Términos de uso.

## Política de privacidad de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña

Esta sección confirma su aceptación de la Política de Privacidad y dónde puede encontrar la Política de Privacidad.

Al aceptar estos Términos de uso, también acepta los términos de nuestra Política de privacidad, que se incorpora expresamente en este documento. Antes de utilizar este Sitio, revise cuidadosamente nuestra Política de privacidad, que se puede encontrar en <https://www.cooperativahidroelectrica.coop/privacy>. Toda la información que se nos proporcione debido a su uso de este Sitio se manejará de acuerdo con nuestra Política de privacidad. Su acuerdo con nosotros con respecto al tratamiento de la información que recopilamos sobre usted en virtud de este Acuerdo se detalla en los términos de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Es decir, que antedicho Política de Privacidad hecho, la mayoría de las personas que se. En la medida en que pueda haber inconsistencias entre estos Términos de uso y nuestra Política de privacidad, prevalecerán estos Términos de uso.

## Divulgaciones adicionales

Esta sección proporciona divulgaciones legales sobre el contenido de cooperativahidroelectrica.coop. Usted acepta la entrega de las siguientes divulgaciones que se relacionan con la información en este Sitio.

**Identificación de la organización:** Los productos y servicios ofrecidos en este Sitio son proporcionados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

# Condiciones de Uso

**Encabezados de sección:** Los títulos de las secciones, las explicaciones en cursiva, los encabezados de las secciones, los encabezados de las subsecciones se proporcionan para ayudar en la organización o legibilidad del documento, y no forman parte del acuerdo y no deben utilizarse para interpretar los términos del acuerdo.

**Requisitos informáticos:** Para utilizar este Sitio, debe tener un dispositivo informático equipado con un dispositivo de comunicación que permita conectarse a Internet. Usted es responsable de la selección, instalación, mantenimiento y funcionamiento de su computadora y software. No somos responsables de ningún error, falla o mal funcionamiento de su computadora o software. Usted es responsable de asegurarse de que su computadora y software sean compatibles con nuestro Sitio. Nos reservamos el derecho de cambiar los requisitos del sistema para el uso de este Sitio.

**Sugerencias:** Las sugerencias y ofertas en este Sitio no son recomendaciones, a menos que se identifiquen expresamente como tales, y pueden no ser apropiadas para todos los usuarios, incluso cuando el Sitio indique que usuarios como usted han comprado el producto.

**Ley Patriota:** La ley federal puede requerir que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña obtenga, y en ciertas otras circunstancias, verifique y registre su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo en ciertas otras circunstancias.

**Jurisdicciones extranjeras: Los productos y servicios** de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña están disponibles solo en aquellas jurisdicciones donde Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña está autorizada o permitida por la ley local para promocionarlos o venderlos.

## Divisibilidad y supervivencia

Esta sección ayuda a mantener la integridad del Acuerdo e identifica las secciones que perduran después de la terminación del Acuerdo.

Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estos Términos de uso es contraria a la ley, nula o inaplicable, dicha disposición se modificará e interpretará para lograr mejor los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley y las disposiciones restantes de estos Términos de uso permanecerán en pleno vigor y efecto. Ciertas disposiciones de este Acuerdo, por su naturaleza, continuarán en pleno vigor y efecto después de la terminación, incluidas las autorizaciones que haya otorgado, la Renuncia de Garantías y la Limitación de Responsabilidad, y la Jurisdicción.

## Comunicación telefónica

Esta sección otorga permiso a la Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña para comunicarse con usted a los números de teléfono que proporcione.

Usted autoriza Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña para ponernos en contacto con usted en los números de teléfono que proporcionó en un formulario en línea o en su perfil. Es posible que nos comuniquemos con usted por teléfono, incluido su teléfono celular, cuando tengamos información importante que transmitirle. Es posible que nos pongamos en contacto con usted a través de una llamada de voz y/o un mensaje de texto. Para revocar esta autorización, puede editar su perfil eliminando los números de teléfono que no desea que utilicemos enviándole un correo electrónico a [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

# Condiciones de Uso

Si proporciona un número de teléfono móvil capaz de recibir SMS, antes de ponerse en contacto con usted a través de SMS, se le pedirá su consentimiento para recibir más mensajes SMS. Al contestar "REGISTRO", "SUSCRIPCIÓN", "REGISTER" o "SUSCRIBE", usted da su consentimiento para recibir mensajes vía SMS para facilitar las comunicaciones por SMS con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña directamente relacionados con las iniciativas de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento respondiendo "PARA", "CANCELA", "STOP" o "CANCEL".

## Información de contacto

Esta sección proporciona y requiere información de contacto compartida.

Si necesita comunicarse con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, puede comunicarse con nosotros en;

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña

26 calle Betances

Utuaado, PR 00641

Teléfono: +1.939.300.4437

Correo electrónico: [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop)

Mantener una información de contacto y facturación precisa y actualizada es un requisito para nuestra relación comercial. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña necesita poder ponerse en contacto con usted de forma fácil y rápida. Si tiene una relación comercial con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, usted es responsable de asegurarse de que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña tenga información de contacto y facturación precisa y actualizada para usted, incluido su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono de voz y fax.

## Preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre este Sitio o estos Términos de uso, comuníquese con nosotros a:

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña

26 calle Betances

Utuaado, PR 00641

Teléfono: +1.939.300.4437

e-mail: [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop)