

# Política de Privacidad

**Fecha de entrada en vigor: 10 de julio de 2024**

Gracias por visitar este Sitio, que es propiedad y está operado por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Esta Política de Privacidad rige el uso de este Sitio y se aplica a todos los usuarios de este Sitio. Su privacidad es muy importante para nosotros. Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web. Este documento detalla los tipos de información que recopilamos, por qué la recopilamos y cómo la mantenemos segura. También le informa de sus derechos con respecto a sus datos y cómo puede gestionar sus preferencias de privacidad. Nos comprometemos a salvaguardar su información personal y a garantizar la transparencia en la forma en que manejamos sus datos.

## Política general

Esta sección proporciona una introducción a esta Política de privacidad y destaca ciertos aspectos.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña ("Cooperativa") proporciona esta Política de Privacidad para informarle sobre nuestras políticas y procedimientos con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información a través de [cooperativahidroelectrica.coop](http://cooperativahidroelectrica.coop) (el "Sitio"), y cualquier otro Sitio, Servicios en línea, funciones, aplicaciones o widgets que sean propiedad o estén controlados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña y que publiquen un enlace a esta Política de Privacidad, así como cualquier información que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña recopile fuera de línea relacionada con el Servicio. También describe las opciones disponibles para usted con respecto al uso, su acceso y cómo actualizar y corregir su información de identificación personal.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña recopila información en nombre de, y sobre nuestros Clientes y Usuarios del Sitio. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña recopila información para ayudarnos a protegerlo, mantener la seguridad de nuestro Sitio y para los fines descritos en esta Política de Privacidad. La protección de su información de identificación personal es una responsabilidad que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña se toma muy en serio. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña se compromete a salvaguardar su privacidad. Queremos ayudar a nuestros clientes y usuarios a comprender qué datos recopilamos, cómo usamos los datos que recopilamos, con quién compartimos estos datos y cómo los aseguramos y protegemos. El propósito de este documento es compartir estos detalles con nuestros clientes, Usuarios del Sitio y cualquier otra persona interesada en estos detalles.

Algunos aspectos destacados de nuestro compromiso con su privacidad y la gestión responsable de su información incorporados en esta Política de Privacidad:

- Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no vende ni alquila su información.
- Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña recopila la mínima información posible para habilitar los servicios que solicita.
- Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña limita el intercambio de información en la medida de lo posible de acuerdo con la prestación de los servicios que solicita u otros requisitos legales.
- Toda la información recopilada por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña se almacena en servidores seguros utilizando prácticas comerciales actualizadas, incluso en tránsito y en reposo.

# Política de Privacidad

Esperamos que esta Política de Privacidad le resulte fácil de leer y lo más concisa posible teniendo en cuenta todo lo que divulgamos. Agradecemos cualquier comentario que pueda tener para mejorar esta Política de privacidad y lo invitamos a compartir esos comentarios en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Su consentimiento

Esta sección confirma que al acceder al Sitio o a los Servicios, usted acepta los términos de esta Política de privacidad.

Al acceder al Sitio o utilizar el Servicio, usted da su consentimiento para la recopilación, el uso, la divulgación y la transferencia de su información como se describe en esta Política de privacidad (y en cualquier Aviso de privacidad que se aplique a usted). Tenga en cuenta que es posible que ciertas funciones o servicios a los que se hace referencia en esta Política de privacidad no se ofrezcan en el Servicio en todo momento. Revise también nuestros Términos de servicio, que rigen el uso de este Sitio o del Servicio. Si no da su consentimiento para la recopilación, el uso, la divulgación y la transferencia de su información como se describe en esta Política (y en cualquier Aviso de privacidad que se aplique a usted), no podrá utilizar este Sitio. Si tiene preguntas sobre esta Política o cualquier Aviso de privacidad, comuníquese con nosotros utilizando la información proporcionada al final de esta política.

## Definiciones

Esta sección define los términos clave utilizados en esta Política de privacidad.

"Sitio" significa el contenido disponible en el dominio [cooperativahidroelectrica.coop](http://cooperativahidroelectrica.coop) y otros sitios de Internet operados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña en los que se publica esta Política de Privacidad.

"Servicio" significa una característica o capacidad que ofrece Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, incluido el Sitio.

"Usted" o "su" o "Usuario" o "Visitante" significa el usuario de este Sitio, incluido su representante autorizado.

Los términos "Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

El término "Información de identificación personal", o término similar, significa información como su nombre, dirección, número de teléfono o celular, o información relacionada que puede identificar a una persona como individuo o proporciona indicios de personalidad.

El término "Información de identificación no personal" o término similar significa información que no identifica a una persona como individuo ni proporciona indicios de personalidad. Esta información puede incluir información de identificación personal previa que se ha cambiado o transformado, incluido el uso de etiqueta ("hashing"), para garantizar que la información no pueda identificarlo individualmente. Por ejemplo, podemos convertir la información de identificación personal, por ejemplo, una dirección de correo electrónico, en una forma de información de identificación no personal utilizando un proceso matemático para convertir la información en un código. El código no identifica específicamente a la persona, pero el código puede usarse para conectar las actividades e intereses de una persona.

# Política de Privacidad

El término "Contenido" se refiere a todo el software y el código que comprende o se utiliza para operar este Sitio, y todos los textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, grabaciones de sonido, clips de video y audio-video, y otros materiales disponibles en este Sitio, incluido el Contenido generado por el usuario y los comentarios.

El término "Contenido generado por el usuario" se refiere a todo el texto, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, sonidos, clips de video y audio-video, y otro contenido que publique utilizando la funcionalidad de este Sitio que le permita publicar ese contenido, comunicarse con otros usuarios o participar en actividades de redes sociales y que no constituya "Comentarios".

El término "Comentarios" se refiere a todos los textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, gráficos, sonidos, clips de video y audio-video, y otros contenidos que publique en o a través de este Sitio que sea específicamente sobre cómo podemos mejorar este Sitio y los productos y servicios que ponemos a disposición a través de este Sitio.

El término "Cookies" se refiere a un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro de su computadora con fines de mantenimiento de registros. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede transferir a su ordenador o dispositivo similar cookies persistentes y cookies de identificación de sesión. Las cookies persistentes permanecen en su computadora o dispositivo similar y pueden cumplir varias funciones, que incluyen: guardar información de registro para futuros inicios de sesión en el Sitio o Servicio; y para realizar un seguimiento de su cumplimiento de los Términos de Uso de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Las cookies de identificación de sesión caducan al final de la sesión de su navegador y habilitan temporalmente ciertas características y funciones del Sitio. Es posible que pueda indicarle a su navegador, cambiando sus opciones, que deje de aceptar cookies o que le avise antes de aceptar una cookie de los Sitios que visita. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones del Servicio. Las cookies no revelarán ninguna información de identificación personal sobre usted a otros.

El término "Web Beacons" y/o "etiquetas de seguimiento" son pequeños gráficos con un identificador único que puede ser invisible para usted, y que se utilizan para rastrear la actividad en línea de los usuarios de Internet. Las balizas web están incrustadas en las páginas web que revisa o en los mensajes de correo electrónico que recibe. Las balizas web o tecnologías similares se pueden utilizar para varios propósitos, incluidos, entre otros, contar los visitantes de nuestro Servicio, monitorear cómo los Usuarios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña navegan por el Servicio, contar cuántos correos electrónicos enviados se abrieron realmente o contar cuántos artículos o enlaces particulares se vieron realmente.

El término "Script insertado" ("Embedded Scripts") es un código de programación diseñado para recopilar información sobre sus interacciones con el Servicio, como los enlaces en los que hace clic. El código se descarga temporalmente en su computadora u otro dispositivo y se desactiva o elimina cuando se desconecta del Servicio.

El término "incluyendo" significa "incluyendo, pero no limitado a".

## Utilizamos la información que se nos proporciona o recopila

Esta sección confirma que la información que se proporciona o recopila a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña se utiliza para los fines comerciales de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

# Política de Privacidad

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña utiliza la información para facilitar la gestión del negocio, incluida la prestación de los servicios solicitados. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña recopila y utiliza su información de identificación personal e información de identificación no personal por varias razones, que incluyen, entre otras:

- Gestión del sitio, que incluye: identificar y resolver problemas de rendimiento del sistema con los sitios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, mejorar la asistencia técnica, mejorar la ubicación en los motores de búsqueda, mejorar la navegación del sitio y la eficacia de la página, y realizar análisis;
- Mercadeo, que incluye: administrar y desarrollar nuestra relación comercial con usted y, si corresponde, con la corporación u otra entidad legal que representa, ofrecer soluciones que coincidan con sus intereses, adaptar el contenido que le mostramos en los Sitios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, hacer un seguimiento de las solicitudes que inicie, adaptar la publicidad que se le muestra en los Sitios de terceros, recopilar información de fuentes externas y mostrar los resultados de las encuestas, compartir materiales de marketing o promocionales en nombre de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña o de terceros;
- Seguridad, que incluye: mantener una sesión segura, autenticar su computadora, detectar uso fraudulento y verificar transacciones;
- Servicio de atención al cliente, que incluye: proporcionar y mejorar los servicios que le brindamos, atender sus consultas, verificar que la información que proporcione sea válida y para fines comerciales internos y de cumplimiento;
- Comunicación general, incluyendo: contactarlo por razones administrativas, boletines informativos y actualizaciones de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, y otra información que pueda ser de su interés. Si decide en cualquier momento que ya no desea recibir dichas comunicaciones de nuestra parte, póngase en contacto con nosotros en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop);
- Requisitos legales o de aplicación de la ley, que incluyen: hacer cumplir y cumplir con la ley, apoyar una investigación, proteger la propiedad y los derechos de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña o de un tercero, proteger la seguridad del público o de cualquier persona, prevenir o detener actividades que podamos considerar ilegales, fraudulentas, o que representen un riesgo de serlo, actividades poco éticas o legalmente procesables;
- Para los fines divulgados en el momento en que proporciona su información, con su consentimiento y como se describe con más detalle en esta Política de privacidad.

## **Nunca arrendamos, alquilamos ni vendemos su información de identificación personal.**

En algunos casos, podemos convertir la información de identificación personal (generalmente, la dirección de correo electrónico) en una forma de información de identificación no personal a la que se hace referencia en esta Política de privacidad como "información con etiqueta" ("hash"). Por lo general, esto se logra mediante un proceso matemático (comúnmente conocido como función etiqueta) para convertir la información en un código. El código no lo identifica directamente, pero puede usarse para conectar su actividad e intereses. También podemos combinar la información que recopilamos de usted en el Sitio, o a través de cualquier servicio que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña proporcione, incluso fuera de línea.

Cierta información de identificación no personal se consideraría parte de su información de identificación personal si se combinara con otros identificadores de una manera que le permita

# Política de Privacidad

ser identificado (por ejemplo, combinando información con su nombre). Pero las mismas piezas de información se consideran Información de identificación no personal cuando se toman solas o se combinan solo con otra Información de identificación no personal (por ejemplo, sus preferencias de visualización). Podemos combinar su información de identificación personal con información de identificación no personal, pero Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña tratará la información combinada como información de identificación personal.

A menos que solicite que eliminemos cierta información, conservamos la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para nuestros fines comerciales y legales.

También utilizamos software de análisis que nos permite comprender mejor la funcionalidad del Sitio en su dispositivo móvil. Este software puede registrar información como la frecuencia con la que utiliza el Sitio, el uso agregado y los datos de rendimiento. No vinculamos la información que obtenemos del software de análisis con su información de identificación personal.

Compartimos estos datos de forma programática con otros servicios de terceros para mejorar los servicios. Ninguno de nuestros proveedores de servicios externos puede utilizar sus datos para sus propios fines sin nuestro consentimiento explícito o notificación. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede compartir su información con los organismos encargados de hacer cumplir la ley si así lo requiere un tribunal de jurisdicción competente. Si así lo exige la ley y dependiendo de las circunstancias, podemos o no notificarle si compartimos su información con las fuerzas del orden. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña también podrá compartir su información con un tercero por orden de un tribunal de jurisdicción competente en relación con una demanda o investigación. Evaluamos estas solicitudes caso por caso y, si así lo exige la ley y dependiendo de las circunstancias, podemos o no notificarle si esto sucede. Podemos utilizar su información para ponernos en contacto con usted en relación con una disputa relacionada con su cuenta, o con fines de verificación para asegurarnos de que nadie más esté accediendo a su cuenta.

## Intercambio y Divulgación de Información

Esta sección describe las circunstancias en las que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede compartir y divulgar su información.

Podemos compartir información agregada de identificación no personal y podemos divulgar información de identificación no personal (incluida, entre otras, información cifrada) a terceros. No compartimos su información de identificación personal con terceros para fines de marketing de terceros.

Aparte de lo establecido en este documento, no divulgaremos su información de identificación personal a terceros sin su consentimiento por escrito (cuyo consentimiento se puede obtener electrónicamente, como por correo electrónico), a menos que creamos razonablemente que la divulgación es esencial para la realización del negocio de la empresa o para brindarle servicios, incluidos, entre otros, cuando dicha divulgación sea requerida por la ley, o si creemos que dicha acción es necesaria para: (1) cumplir con los requisitos de la ley o cumplir con el proceso legal que se nos haya notificado; (2) proteger o defender nuestros derechos legales o propiedad, este sitio web o nuestros usuarios; (3) investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona o violaciones de los términos y condiciones para el uso de este sitio web; o (4) resolver disputas o consultas de los clientes.

# Política de Privacidad

También podemos compartir la información que hemos recopilado sobre usted, incluida la información de identificación personal, según se divulga en el momento en que proporciona su información, con su consentimiento, como se describe en esta Política de privacidad, o en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Podemos emplear a empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio, para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio (por ejemplo, servicios de contabilidad y reservas, gestión de bases de datos, análisis web y publicidad en línea, procesamiento de pagos, detección de fraude y mejora de las funciones de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña) o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio. Estos terceros pueden tener acceso a su información de identificación personal para realizar estas tareas en nuestro nombre.
- **Usted solicita que compartamos su información:** Es posible que se le presente la oportunidad de recibir información y/u ofertas de marketing de uno o más terceros. Si acepta en ese momento que se comparta su información de identificación personal, su información de identificación personal se divulgará a ese tercero (o partes) y estará sujeta a la política y prácticas de privacidad de ese tercero. No somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de terceros y, si más adelante decide que ya no desea recibir comunicaciones de un tercero, deberá comunicarse directamente con ese tercero. También puede solicitar, a veces a través del uso de un SNS o una función interactiva similar o una aplicación de terceros, que compartamos información sobre usted con un tercero y, por lo general, lo haremos en esas circunstancias.
- **Fines legales y de investigación:** Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña compartirá información con las agencias gubernamentales según lo exija la ley. Cooperamos con el gobierno y los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y con partes privadas para hacer cumplir y cumplir la ley. Divulgaremos información sobre usted a funcionarios gubernamentales o encargados de hacer cumplir la ley o a partes privadas según lo consideremos, a nuestra entera discreción, necesario o apropiado para responder a reclamos y procesos legales, incluidos, entre otros: citaciones a solicitud de autoridades gubernamentales u otros terceros que realicen una investigación; proteger la propiedad y los derechos de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña o un tercero; proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o para prevenir o detener actividades que podamos considerar que son, o que representan un riesgo de ser, actividades ilegales, fraudulentas, poco éticas o legalmente procesables.
- **Transacciones internas y comerciales:** Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede compartir información, incluida la información de identificación personal, con una empresa matriz, subsidiarias y afiliadas, principalmente para fines comerciales y operativos. Podemos transferir o compartir algunos o todos nuestros activos, incluida su información de identificación personal, en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos (incluyendo, en cada caso, como parte del proceso de diligencia debida con cualquier entidad adquirente potencial) o en caso de quiebra. Se le notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro Sitio de cualquier cambio en la propiedad o el uso de su información de identificación personal, así como cualquier opción que pueda tener con respecto a su información de identificación personal.
- **Sorteos, concursos y promociones:** Podemos ofrecer sorteos, concursos y otras promociones (cualquiera, una "Promoción") que pueden requerir registro. Al participar en una Promoción,

# Política de Privacidad

usted acepta las reglas oficiales que rigen esa Promoción, que pueden contener requisitos específicos para usted, incluidos, excepto donde lo prohíba la ley, permitir que los patrocinadores de la Promoción usen su nombre, voz, imagen u otros indicios de personalidad en publicidad o marketing asociado con la Promoción. Si decide participar en una Promoción, su Información de identificación personal puede divulgarse a terceros o al público en relación con la administración de dicha Promoción, incluidos, entre otros, en relación con la selección del ganador, la entrega del premio y según lo exija la ley o lo permitan las reglas oficiales de la Promoción, como en una lista de ganadores.

## Información que usted proporciona

Esta sección cubre qué información puede proporcionar a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña que se conservará y utilizará.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña solo recopilará información de identificación personal de usted si usted proporciona voluntariamente la información, por ejemplo, al preguntar sobre los servicios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña es la administradora de este Sitio y la única organización que gestiona la información recopilada en este Sitio. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no arrienda, alquila ni vende información obtenida a través de este Sitio. Al visitar el Sitio o utilizar nuestros Servicios, ya sea como Cliente o visitante del Sitio, podemos recopilar información que lo identifique como individuo y que podría usarse para contactarlo o identificarlo. Cuando visita o utiliza nuestro Sitio, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede ofrecerle la opción de proporcionar su Información de Identificación Personal, que puede incluir:

- nombre;
- dirección postal;
- números de teléfono, incluido un número de teléfono móvil capaz de recibir SMS; y
- dirección de correo electrónico principal y secundaria.
- Podemos recopilar y conservar la información de identificación personal que nos proporcione. Cuando sea razonablemente necesario para nuestros fines comerciales ordinarios, también podemos ofrecerle la opción de compartir información relacionada con:
- Verificación de identidad, como su fecha de nacimiento o número de identificación fiscal, para validar su identidad según lo exija la ley. Es posible que solicitemos documentos para verificar esta información, como una copia de su identificación o foto emitida por el gobierno o un estado de cuenta.
- Información de pago, como la dirección de facturación y la información de la tarjeta de pago.
- Información de identificación no personal y nombres de usuario, como código postal, datos demográficos, información sobre su uso del Servicio y datos generales que consideramos Información de identificación no personal. Consideramos que los nombres de usuario, en la medida en que se crean y utilizan, son información de identificación no personal.
- Otra información que sea necesaria para proporcionarle los servicios solicitados.

Si proporciona un número de teléfono móvil capaz de recibir SMS, antes de ponerse en contacto con usted a través de SMS, se le pedirá su consentimiento para recibir más mensajes SMS. Al contestar "REGISTRO", "SUSCRIPCIÓN", "REGISTER" o "SUBSCRIBE", usted da su consentimiento para recibir mensajes vía SMS para facilitar las comunicaciones por SMS con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña directamente relacionados con las iniciativas de Cooperativa

# Política de Privacidad

Hidroeléctrica de la Montaña. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento respondiendo "PARA", "CANCELA", "STOP" o "CANCEL".

## Información que recopilamos automáticamente

Esta sección cubre la información que usted no proporciona y que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede recopilar, retener y usar.

No es necesario que proporcione ninguna información de identificación personal para visitar las secciones públicas de este Sitio. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos, incluidos los proveedores de análisis y contenido de terceros, podemos recopilar automáticamente cierta información de usted cada vez que accede o interactúa con el Sitio. Cuando visita o utiliza nuestro Sitio o Servicio, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede recopilar otra información, incluida la información de uso, que usted no puede proporcionar, pero que utilizamos para nuestros fines comerciales, que pueden incluir:

- URL o sitio anterior que visitó;
- Direcciones de Protocolo de Internet ("IP");
- Navegación del sitio, páginas que visitó, tiempo que pasó en las páginas;
- Archivos de registro;
- Comentarios, sondeos y encuestas en nuestro sitio;
- Publicaciones en nuestro sitio;
- Cookies de marketing y dispositivos;
- Identificadores de dispositivos, incluyendo quizás el tipo de dispositivo y la versión del sistema operativo del dispositivo;
- Información de contacto;
- Información de Redes Sociales;
- Información biométrica; y
- Información de geolocalización.

La tecnología utilizada para recopilar información automáticamente de los Usuarios puede incluir lo siguiente: cookies, balizas web, scripts incrustados, etc. Además, nosotros y nuestros socios de marketing, afiliados, análisis y proveedores de servicios podemos utilizar una variedad de otras tecnologías (como etiquetas de seguimiento) que recopilan información similar con fines de seguridad y detección de fraudes, y podemos utilizar a terceros para realizar estos servicios en nuestro nombre. También podemos utilizar los Identificadores de Dispositivos para identificar a los Usuarios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, y podemos hacerlo en cooperación con Terceros a nuestra discreción.

Nuestros Servicios pueden cambiar con el tiempo y podemos introducir nuevas funciones que pueden recopilar nuevos o diferentes tipos de información.

## Cookies y tecnologías similares

En este apartado se establece cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña utiliza las cookies y la tecnología relacionada.

De acuerdo con la ley aplicable, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña y sus socios, afiliados y otros proveedores de servicios externos pueden utilizar cookies, balizas web, píxeles, objetos locales compartidos, scripts incrustados y otras tecnologías similares, para reconocer su visita,

# Política de Privacidad

recopilar información y rastrear sus interacciones con nuestro Sitio o Servicios. Nos referiremos al conjunto colectivo de tecnologías de seguimiento e informes como "Cookies". Podemos combinar los datos de uso recopilados de las cookies con los de otros clientes para mejorar su experiencia y la de otros clientes. Usted tiene control sobre algunos de los datos de uso que recopilamos de las cookies y cómo los usamos. Puede encontrar información sobre cómo cambiar la configuración de su navegador para excluirse de las cookies en la configuración de su navegador. Podemos usar cookies y otras tecnologías para recopilar información y respaldar ciertas características de este Sitio, por ejemplo, podemos usar estas tecnologías para:

- Recopilar información sobre las formas en que los visitantes utilizan el Sitio, incluidas las páginas visitadas, los enlaces utilizados y el tiempo dedicado a cada página;
- Habilitar las características y funcionalidades del Sitio, incluido el almacenamiento de la información de inicio de sesión que ya está en nuestra base de datos para permitir una experiencia de usuario más fluida o guardar la configuración establecida en una visita anterior;
- Habilitar una experiencia personalizada cuando un Usuario visita el Sitio; y
- Mejorar nuestros esfuerzos de marketing, incluso mediante el uso de publicidad dirigida.

La información que recopilamos mediante cookies y tecnologías similares no es, en sí misma, de identificación personal, pero podemos vincularla a la información de identificación personal que usted proporciona. Si no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que rechace las cookies o para que le avise cuando se coloque una cookie en su ordenador. Aunque no está obligado a aceptar cookies cuando visita este Sitio, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este Sitio si su navegador rechaza nuestras cookies.

Podemos contratar a empresas para distribuir correos electrónicos en nombre de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, realizar análisis y entregar anuncios en línea en nuestro Sitio, en otros Sitios y en otras aplicaciones. Utilizamos esta información para saber qué anuncios en línea fueron efectivos, para ayudarnos a analizar nuestro Sitio y la efectividad de nuestro marketing. Estas empresas pueden utilizar cookies de terceros u otras capacidades, como secuencias de comandos integradas en el Sitio, píxeles o balizas web para recopilar información anónima sobre sus comportamientos en línea cuando visita nuestro Sitio y en Sitios no afiliados. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no tiene control sobre la política de cookies de los Sitios de Terceros y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no tiene ninguna responsabilidad ante usted por la política de cookies de ningún Sitio de Terceros.

## Análisis de Datos

En esta sección se describe cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña gestiona los datos agregados al realizar el análisis de datos.

Podemos recopilar y agregar datos sobre cómo los visitantes utilizan el Sitio en cooperativahidroelectrica.coop. Algunos de los datos pueden estar asociados con su información de identificación personal. Podemos utilizar una variedad de servicios de terceros para ayudarnos a recopilar y analizar estos datos para evaluar la efectividad del uso a largo plazo, o para recopilar información sobre una pregunta muy específica que tengamos. Si alguna vez tiene alguna pregunta sobre los servicios de terceros que estamos utilizando actualmente, póngase en contacto con nosotros en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

# Política de Privacidad

## Proveedores de servicios de análisis de terceros y servidores de anuncios

En esta sección se aborda la relación de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña con los proveedores de servicios de análisis de datos y publicidad.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede contratar a anunciantes de la red, agencias de publicidad, proveedores de servicios de análisis y otros proveedores. Estos Terceros nos proporcionan información sobre el tráfico en el Servicio, lo que incluye: informar sobre las páginas visitadas y las acciones realizadas al visitar el Servicio; publicar nuestros anuncios en otros Sitios, dentro de las aplicaciones móviles y en otros lugares en línea; y proporcionarnos información sobre el uso del Servicio y la efectividad de nuestros anuncios. Nuestros proveedores de servicios pueden recopilar cierta información sobre sus visitas y actividad en el Servicio, así como en otros Sitios o servicios, pueden crear, configurar y acceder a sus propias tecnologías de seguimiento en su dispositivo (incluidas cookies y balizas web), y pueden usar esa información para mostrarle anuncios dirigidos. Algunos de estos Terceros pueden recopilar Información de Identificación Personal cuando usted visita el Servicio u otros Sitios y servicios en línea. También podemos compartir cierta información de identificación no personal con estas partes, incluida la información cifrada, en relación con los servicios que nos brindan.

Algunos de estos proveedores de servicios externos son miembros de la Iniciativa de Publicidad en la Red ("NAI") o del Programa de Autorregulación de la Alianza de Publicidad Digital ("DAA") para la Publicidad Conductual en Línea. Visite [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) para obtener información sobre la publicidad dirigida y los procedimientos de exclusión voluntaria de los miembros de la NAI. Visite <http://www.aboutads.info/choices/> para obtener información sobre la publicidad dirigida y las ofertas de "exclusión" de las empresas participantes en el Programa de Autorregulación de la DAA. También puede "optar por no participar" yendo a <http://preferences-mgr.truste.com/> o si se encuentra en la Unión Europea <http://www.youronlinechoices.eu/>. La exclusión voluntaria a través de estos mecanismos no lo excluye de recibir publicidad, y es posible que continúe recibiendo anuncios genéricos mientras está en línea.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no recibirá su número de teléfono, dirección de correo electrónico ni ninguna otra información de contacto que proporcione directamente a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

## Perfiles de Usuario

En esta sección se explica cómo puede gestionar su perfil.

Es posible que tenga la oportunidad de crear un "Perfil", que consiste en información sobre usted y puede incluir información de identificación personal, fotografías y otra información, incluido su nombre de usuario. La información de su Perfil puede ser visible para todos los Usuarios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña y para el público en general, sujeto a las opciones de privacidad que realice dentro de su Perfil de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Puede editar cierta información en su Perfil y puede optar por limitar quién puede ver cierto contenido que publique en su Perfil. Los clientes y las agencias de usuarios individuales o empresas asociadas también pueden tener la oportunidad de crear un perfil de organización. Si, en

# Política de Privacidad

cualquier caso, cree que se ha creado un perfil no autorizado, puede solicitar la eliminación del Perfil poniéndose en contacto con nosotros en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Foros de la comunidad

En esta sección se describe cómo se gestiona el contenido generado por el usuario y qué expectativas debe tener.

Es posible que tenga la oportunidad de participar y publicar contenido públicamente en foros, blogs, a través de funciones interactivas y a través de otros mecanismos de comunicación destinados al uso público, denominados colectivamente "Foros de la comunidad". Puede elegir, a través de dichas funciones o de otro modo, enviar o publicar preguntas, comentarios u otro contenido, denominado colectivamente Contenido generado por el usuario ("UGC", por sus siglas en inglés). En esta Política de privacidad, el UGC se refiere al contenido que publica utilizando las herramientas de redes sociales que ponemos a su disposición y que no constituye un "Comentario". Cualquier información de identificación personal contenida en UGC puede ser leída, recopilada o utilizada por otros. Todo lo que publiques en un foro de la comunidad es público y otros tendrán acceso a tu UGC y podrán usarlo o compartirlo con terceros. Además, podemos utilizar el UGC que envíe para campañas publicitarias y otras promociones. Cierta información, como su nombre y Perfil, puede mostrarse públicamente en el Sitio junto con su Contenido generado por el usuario. Podemos o no usar su nombre en relación con dicho uso, y podemos o no solicitar su consentimiento antes de usar el contenido para tales fines. Por lo tanto, no debe tener ninguna expectativa de privacidad con respecto al UGC que envíe en o a través de este Sitio. Si decide divulgar voluntariamente información de identificación personal en su UGC o utilizar los foros de la comunidad para vincularse a su perfil, esa información se considerará información pública y no se aplicarán las protecciones de esta Política de privacidad. Su uso de los Foros de la Comunidad está sujeto a los Términos de Servicio de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

Para solicitar la eliminación de su información de identificación personal de nuestro blog o foro de la comunidad, comuníquese con nosotros a [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop). En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información de identificación personal, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué.

## Testimonios

En esta sección se explica cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña manejará los testimonios.

Mostramos testimonios personales de clientes en nuestro Servicio, además de otros respaldos. Con su consentimiento, podemos publicar su testimonio junto con una representación de su nombre. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, puede ponerse en contacto con nosotros en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Comunicación con tus amigos y programas de recomendación

En esta sección se explica cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña gestiona la información proporcionada como parte de un Programa de Referidos.

# Política de Privacidad

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede permitirle enviar información sobre Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña a sus amigos a través de correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Dependiendo de los medios que utilice para compartir información, utilizaremos la información de contacto de su amigo para enviar la información solicitada relacionada con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña y su información de contacto se utilizará para copiarle el mensaje a su amigo o para enviar el mensaje en su nombre. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña almacena la información de sus amigos con el único propósito de enviar esta comunicación única y realizar un seguimiento del éxito de nuestro programa. En ocasiones, podemos pedirle el nombre, el número de teléfono y/o la dirección de correo electrónico de su amigo para facilitar el servicio, por ejemplo, cuando ofrecemos un Programa de Recomendación o una Promoción. Gestionaremos esta información como información de identificación personal. Su amigo puede ponerse en contacto con nosotros en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop) para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

## Comentarios y Encuestas

En esta sección se da a conocer que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña utiliza información obtenida a través de retroalimentación y encuestas.

Podemos recopilar comentarios de los Usuarios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña sobre su experiencia con nuestro Servicio. Tenga en cuenta que cualquier comentario que proporcione a través del Servicio es información pública.

Ocasionalmente, enviamos encuestas destinadas a ayudarnos a comprender mejor cómo utiliza nuestros servicios y cómo podemos mejorarlos. Nunca arrendamos, alquilamos o vendemos la información recopilada a través de estas encuestas. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña podrá utilizar un servicio de terceros para facilitar el envío y recogida de encuestas de satisfacción de clientes. Los datos recopilados por el servicio de terceros solo son utilizados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, y no se comparten con ningún otro Tercero.

## Cómo respondemos a las señales de No Rastrear

Esta sección revela que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no cambia la recopilación de información debido a una señal de "No rastrear".

La configuración de su navegador puede permitirle transmitir automáticamente una señal de "No rastrear" ("DNT", por sus siglas en inglés) a los Sitios y servicios en línea que visite. El Sitio de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no está configurado actualmente para responder a las señales de "No Rastrear" de los navegadores y, en consecuencia, no altera sus prácticas de recolección de datos cuando recibe una señal de "No Rastrear" del navegador de un Usuario. Actualmente no ofrecemos ninguna garantía de que respetaremos las señales DNT. Para obtener más información sobre "Do Not Track", visite <http://www.allaboutdnt.com>.

## Enlaces a sitios web de terceros

Esta sección confirma que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no controla los Sitios de Terceros que están vinculados desde este Sitio.

Este Sitio puede proporcionar enlaces a otros Sitios operados por Terceros. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no tiene control sobre los Sitios de terceros. Cooperativa

# Política de Privacidad

Hidroeléctrica de la Montaña no controla las prácticas de privacidad o seguridad de los Terceros, ni los lugares donde procesan los datos. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no es responsable de la disponibilidad de esos Sitios y no respalda, acepta responsabilidad ni acepta responsabilidad por ningún contenido, publicidad, servicios, productos u otros materiales en o disponibles en dichos Sitios. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no ofrece garantías ni representaciones con respecto a estos Sitios o los productos o servicios ofrecidos en ellos. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por o en relación con el uso o la confianza en cualquier contenido, publicidad, servicios, productos u otros materiales en o disponibles en dichos Sitios. Los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no se aplican a su uso de Sitios de terceros; su uso de dichos Sitios está sujeto a los términos y políticas del propietario de dichos Sitios. Debe leer los términos de uso, las políticas de privacidad y seguridad de los otros sitios, ya que sus prácticas pueden diferir de las nuestras.

Para proporcionarle los servicios ofrecidos en el sitio web, o para completar las transacciones o solicitudes que inicie en el sitio web, podemos transferirlo a servicios externos proporcionados por operadores externos. En ciertos casos, el contenido de terceros puede estar "enmarcado" de tal manera que parezca que todavía se encuentra en el sitio web de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. En tales casos, tendremos acuerdos con aquellos terceros a cuyos sitios web puede ser transferido, en virtud de los cuales los terceros se comprometen a mantener la confidencialidad de su información de identificación personal y a utilizarla solo para ayudarnos a servirle.

El hecho de que nos vinculemos a un Sitio no es un respaldo, autorización o representación de nuestra afiliación con ese tercero, ni es un respaldo de sus políticas o prácticas de privacidad o seguridad de la información. No ejercemos control sobre los Sitios de terceros. Estos otros Sitios pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en su computadora, recopilar datos o solicitarle información de identificación personal.

## Información recibida de terceros

En esta sección se explica cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña gestiona la información recibida de terceros.

También podemos recibir información sobre usted de terceros. Por ejemplo, podemos complementar la información que recopilamos con registros externos o los terceros pueden proporcionar información en relación con un acuerdo de procesamiento de pagos o a petición suya (por ejemplo, si elige iniciar sesión con un servicio de terceros). Si combinamos la información que recibimos de otros con la información que recopilamos a través del Servicio, trataremos la información combinada como se describe en esta Política de privacidad.

## Servicios de Redes Sociales

En esta sección se da a conocer cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña utiliza la información adquirida a través de las Redes Sociales.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña utiliza la información de las redes sociales para poder mejorar nuestro Sitio y Servicio y ofrecerle ofertas y experiencias más personalizadas. Cada Servicio de Redes Sociales ("SNS", por sus siglas en inglés) proporciona y comparte diferentes

# Política de Privacidad

tipos de información. La información que recopilamos de y a través de un SNS puede depender de la configuración de privacidad que haya establecido con el SNS. También podemos utilizar su información de contacto, como su dirección de correo electrónico, para obtener su información de redes sociales disponible públicamente de terceros. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña podrá recopilar solo la información que se ponga a disposición del público en función de la configuración de privacidad de su SNS, no la contraseña de su cuenta social ni ninguna información no pública. La Información de Identificación Personal que un SNS tiene sobre usted es obtenida por el SNS independientemente de nuestro Servicio, y Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no es responsable de ello.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede permitir interacciones adicionales entre usted y un Sitio SNS de terceros, un servicio SNS u otro proveedor de contenido SNS, como permitirle darle "me gusta" o compartir el contenido de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña con un SNS de terceros. Si elige dar "me gusta" o compartir contenido, o compartir información de o a través de nuestro Sitio o Servicio con un sitio o servicio de terceros, esa información puede mostrarse públicamente y el tercero puede tener acceso a información sobre usted y su uso de nuestro Servicio (y podemos tener acceso a información sobre usted de ese tercero). Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Sus interacciones con terceros, servicios de redes sociales o funciones similares se rigen por las respectivas políticas de privacidad de dichos terceros. Su relación con cualquier SNS se rige únicamente por su(s) acuerdo(s) con dicho SNS. Usted declara que tiene derecho a utilizar su cuenta de SNS para los fines descritos en este documento sin incumplimiento por su parte de ninguno de los términos y condiciones que rigen el SNS, y sin obligar a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña a pagar ninguna tarifa ni someter a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña a ninguna limitación de uso impuesta por dicho SNS.

## Sus opciones y la exclusión voluntaria

En esta sección se detalla el proceso que puede utilizar para darse de baja de la comunicación de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

Los usuarios pueden actualizar sus opciones con respecto a los tipos de comunicaciones que recibe de nosotros a través de su cuenta en línea. También puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones de exclusión proporcionadas en esos correos electrónicos. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de enviarle ciertas comunicaciones relacionadas con su cuenta o el uso del Servicio (por ejemplo, anuncios administrativos y de servicio) por correo electrónico y otros medios, y esta comunicación puede no verse afectada si opta por no recibir comunicaciones de marketing.

Puede optar por no recibir mensajes de texto respondiendo "CANCELAR", "CANCELA", "STOP" o "CANCEL" a cualquier mensaje de texto recibido. Los usuarios que accedan al Sitio o Servicio utilizando una aplicación móvil de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña podrán, con permiso, recibir notificaciones. Del mismo modo, los Usuarios que accedan al Sitio o al Servicio mediante el uso de ciertos navegadores de escritorio podrán, con permiso, recibir notificaciones automáticas. Las preferencias de notificación se pueden modificar en el menú de configuración de la aplicación móvil o en el navegador correspondiente.

# Política de Privacidad

## Cambiar su información o cerrar su cuenta

Esta sección revela cómo cambiar la información que posee Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña y cerrar cualquier cuenta que pueda tener.

Si lo solicita, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña le proporcionará información sobre si tenemos alguna información de identificación personal suya. Usted es responsable de mantener la exactitud de la información que nos envía, como su información de contacto. Usted puede acceder, corregir o solicitar la eliminación de su Información de Identificación Personal haciendo actualizaciones a esa información o comunicándose con Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Si solicita acceder a toda la información de identificación personal que ha enviado, responderemos a su solicitud de acceso en un plazo de 30 días. Si elimina por completo toda esa información, su cuenta puede desactivarse y es posible que ya no podamos brindarle el Servicio. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con su solicitud; sin embargo, cierta información puede persistir activamente en el Servicio, incluidos los mensajes que publicó en el Servicio. Además, su información de identificación personal puede permanecer en nuestros archivos y la información que actualice o elimine, o la información dentro de una cuenta cerrada, puede persistir internamente o para nuestros fines administrativos. No siempre es posible eliminar o eliminar completamente la información de nuestras bases de datos. Además, normalmente no eliminaremos la información que haya publicado públicamente a través del Servicio o en él. Ni usted ni Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña pueden eliminar todas las copias de la información que se haya compartido previamente con otros Terceros.

## Retención de datos

Esta sección revela que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede retener su información por varias razones.

De acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, y según lo permitan las leyes y regulaciones aplicables, conservaremos su información durante el tiempo que sea necesario para servirle, para mantener su cuenta mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para operar nuestro negocio. Cuando cierra su cuenta, es posible que sigamos comunicándonos con usted acerca de nuestros Servicios, le brindemos actualizaciones comerciales importantes que puedan afectarlo y le informemos sobre productos y servicios que puedan interesarle, a menos que haya optado por no recibir comunicaciones de marketing. También podemos seguir utilizando parte de su información con fines comerciales y para mejorar nuestras ofertas o, en algunos casos, para desarrollar otras nuevas. Conservaremos y utilizaremos su información según lo exijan las regulaciones aplicables y las políticas de gestión de información y registros de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña para cumplir con nuestras obligaciones legales y de información, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos, completar cualquier transacción pendiente y para la detección y prevención de fraudes.

## Seguridad

Esta sección describe las medidas que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña toma para mantener segura su información de identificación personal.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña toma medidas comercialmente razonables para ayudar a proteger y asegurar la información que recopila y almacena sobre los Usuarios y limita el acceso a esa información a aquellos con una razón comercial para conocer dicha información.

# Política de Privacidad

El acceso a la información de identificación personal no pública está limitado, a través de dispositivos de protección por contraseña y salvaguardas físicas, a empleados o contratistas autorizados según sea necesario para realizar o proporcionar el servicio comercial ofrecido y para permitir que los empleados o contratistas realicen sus funciones para Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña protege su información de identificación personal del acceso no autorizado y utiliza medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Para proteger la información de identificación personal no pública, las medidas de seguridad incluyen: salvaguardas informáticas, archivos seguros y dispositivos de seguridad, como firewalls, parches de seguridad y programas antivirus. Todo el acceso al Sitio está encriptado utilizando la tecnología de seguridad de la capa de transporte (TLS) estándar de la industria. Cuando ingresa información confidencial (como una dirección), encriptamos la transmisión de esa información mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL). También utilizamos HTTP transporte de seguridad estricto para añadir una capa adicional de protección para nuestros usuarios de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

Proporcionamos medidas de seguridad razonables y apropiadas en relación con la protección de la información de identificación personal que recopilamos, que incluyen, entre otras:

- Revisiones periódicas y periódicas de nuestros procedimientos de seguridad y actualizaciones de nuestras prácticas de seguridad para implementar métodos aceptados para proteger su información de identificación personal;
- Cumplimiento de las leyes y normas de seguridad aplicables;
- Transmitir de forma segura su información confidencial de identificación personal; y
- Capacitar a nuestro personal y exigir a nuestro personal que proteja sus datos.

Este Sitio cuenta con medidas de seguridad; sin embargo, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no declara, garantiza ni garantiza que la Información de Identificación Personal estará protegida contra el acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteraciones. Tenga en cuenta que ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico, es completamente seguro. Si bien intentamos proteger sus datos personales, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña no puede asegurar y no garantiza la seguridad de la información que nos transmita. Del mismo modo, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña se exime de responsabilidad por la Información de Identificación Personal enviada a través de este sitio web. Por la presente se informa a los usuarios que envíen dicha información de identificación personal bajo su propio riesgo.

Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora. Le solicitamos que proteja la confidencialidad de cualquier identificación de usuario y contraseña que utilice para acceder a cualquiera de los Servicios en línea. Usted es responsable de toda la actividad en el sitio web a la que se accede mediante su identificación de usuario y contraseña.

## Transferencia internacional de información de identificación personal

Esta sección revela que la información puede ser transferida hacia y desde servidores en los Estados Unidos.

# Política de Privacidad

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña es una corporación de los Estados Unidos registrada en Puerto Rico. Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos y decide proporcionarnos información, Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña transfiere información de identificación personal a los Estados Unidos para su procesamiento. Los servidores que respaldan este Sitio y en los que almacenamos la información que nos proporciona a través de este Sitio pueden estar en un país distinto de donde reside. Es posible que las leyes de protección de datos de EE. UU. no brinden tanta protección como las leyes de protección de datos vigentes en otros países. Es posible que EE. UU. no tenga las mismas leyes de protección de datos que el país en el que proporcionó inicialmente la información. Cuando transfiramos su información a los EE. UU., la protegeremos como se describe en esta Política de privacidad. Al visitar el Sitio o utilizar nuestro Servicio, o proporcionar a Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña cualquier información, usted comprende plenamente y da su consentimiento inequívoco a esta transferencia, procesamiento y almacenamiento de su información en los Estados Unidos.

De acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, nos reservamos el derecho de transferir su información, procesarla y almacenarla fuera de su país de residencia a cualquier lugar donde operemos nosotros o nuestros proveedores de servicios externos.

## Suplantación de Identidad (“Phishing”)

En esta sección se describe lo que debe hacer si encuentra un Sitio o una comunicación que es phishing.

Los sitios de suplantación de identidad imitan a los sitios legítimos para obtener información personal o financiera. La suplantación de identidad y la práctica actualmente conocida como "phishing" son motivo de gran preocupación para Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña. Para obtener más información sobre el phishing, visite el sitio de la Comisión Federal de Comercio en <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0003-phishing>. Además, si cree que ha recibido un correo electrónico o ha tenido una interacción similar con un tercero que se hace pasar por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, por favor repórtelo a [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Información de servicio al cliente

En esta sección se explica cómo Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede gestionar la información relacionada con una solicitud de Servicio al Cliente.

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de la Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña es probable que grabemos y archivemos la conversación si se trata de una llamada telefónica y conservemos y archivemos los correos electrónicos o mensajes instantáneos. Si no está de acuerdo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Boletines Electrónicos y Política de Cancelación de Suscripción

En este apartado se describe cómo darse de baja de las comunicaciones de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña.

# Política de Privacidad

Si se inscribió para recibir comunicaciones de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña, es posible que nos haya dado permiso para enviarle noticias y anuncios sobre nuestros servicios. Si cambia de opinión, puede darse de baja de nuestra lista de correo en cualquier momento a través del enlace que proporcionamos en la parte superior e inferior de cada correo. También puede darse de baja de nuestra lista de correo enviando una solicitud por correo electrónico a [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Sus Derechos de Acceso

Esta sección confirma que usted puede solicitar divulgaciones sobre la información que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña tiene de usted.

Según lo exija la ley aplicable, puede comunicarse con nosotros para confirmar si mantenemos o procesamos en nombre de un tercero su información de identificación personal y para revisarla con el fin de verificar su exactitud y la legalidad de nuestro procesamiento de dicha información de identificación personal. Cuando haya determinado que la información de identificación personal que recopilamos sobre usted es inexacta o se procesa en violación de la ley aplicable, también puede solicitar que su información de identificación personal sea corregida, enmendada o eliminada. Las solicitudes de acceso a su información de identificación personal y de corregirla, enmendarla o eliminarla deben enviarse a [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Cambios a esta Política de Privacidad

Esta sección le hace saber que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede cambiar los términos de esta Política de Privacidad a voluntad.

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña puede actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento y cualquier cambio entrará en vigor al momento de su publicación. Puede acceder a la versión actual de esta Política en cualquier momento haciendo clic en el enlace marcado como "Privacidad" en la parte inferior de cada página de las áreas públicas de este Sitio. Su uso continuado del Sitio o de los servicios en línea proporcionados por Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña después de un aviso de cambio sustancial o la publicación de una Declaración de Privacidad actualizada constituirá su consentimiento a todos los cambios. Si hay cambios sustanciales en la forma en que tratamos su información de identificación personal, podemos mostrar un aviso en el Sitio cuando el cambio entre en vigencia. También podemos notificarle por correo electrónico, pero no nos comprometemos a proporcionar ese aviso. Estos cambios solo se aplicarán a la información que recopilamos después de que hayamos publicado la Política o el Aviso de privacidad revisados en este Sitio. Utilizaremos su información de identificación personal de manera coherente con la Política de privacidad vigente en el momento en que envió la información, a menos que dé su consentimiento a la política nueva o revisada. Si se opone a alguno de los cambios y ya no desea utilizar nuestros Servicios, no se le permite acceder al Sitio, utilizar nuestros Servicios y puede solicitar la eliminación de su Información de identificación personal de nuestro sistema.

Esta Política puede ser complementada o modificada de vez en cuando por avisos de privacidad adicionales ("Avisos de privacidad"), proporcionados en el momento en que recopilamos su información. Por ejemplo, ciertas páginas de este Sitio pueden contener Avisos de privacidad que brindan más detalles sobre la información que recopilamos en esas páginas en particular, por qué necesitamos esa información y las opciones que puede tener sobre las formas en que

# Política de Privacidad

usamos esa información. En otros casos, es posible que se requieran Avisos de privacidad específicos para cumplir con las leyes de privacidad de uno de los países, provincias o estados en los que hacemos negocios.

## Servicio de Audiencia General

Esta sección confirma el público al que va dirigido este Sitio y la forma en que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña maneja la información de los menores.

El Sitio y los Servicios están destinados a un público general y a usuarios mayores de 18 años. No recopilamos, usamos ni divulgamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si nos damos cuenta de que estamos en posesión de información de identificación personal de cualquier persona menor de 18 años, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para eliminar dicha información de nuestro sistema. Si usted es el padre o tutor legal de un niño menor de 18 años y cree que Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña tiene en su poder la información de identificación personal de su hijo, comuníquese con nosotros al: [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).

## Divulgaciones adicionales

Esta sección proporciona varias divulgaciones misceláneas.

**Encabezados de sección:** Los títulos de las secciones, las explicaciones en cursiva, los encabezados de las secciones, los encabezados de las subsecciones se proporcionan para ayudar en la organización o legibilidad del documento, y no forman parte de esta Política de privacidad y no deben utilizarse para interpretar los términos del acuerdo.

**Términos de uso:** Esta Política es parte de los Términos de uso que rigen el uso de este Sitio. Se proporciona un enlace a nuestros Términos de uso en la parte inferior de cada página de este Sitio.

**Interrupción de la comunicación:** Si no desea que nos pongamos en contacto con usted para este fin, o cree que está recibiendo nuestras comunicaciones por error o ya no desea recibir las, puede informarnos haciendo clic en el enlace "darse de baja" en cualquier correo electrónico de Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña que comercialice un producto o servicio. Tenemos la intención de interrumpir este tipo de contacto con usted dentro de los [10] días posteriores a la recepción de su correo electrónico. **Si ya no desea recibir nuestro correo electrónico, haga clic en el enlace para darse de baja que figura en cada correo electrónico recibido y/o póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop).**

**Ley aplicable:** Esta Política se regirá por las leyes de Puerto Rico sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes.

## Preguntas

Si tiene alguna pregunta o recomendación sobre este Sitio o esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en:

Cooperativa Hidroeléctrica de la Montaña  
26 calle Betances  
Utua, PR 00641

# Política de Privacidad

Teléfono: +1.939.300.4437

e-mail: [apoyo@cooperativahidroelectrica.coop](mailto:apoyo@cooperativahidroelectrica.coop)